

CONDICIONES DE VENTA PAÍSES EXTRANJEROS

Los productos comprados en www.ristorazione-refrigerazione.it son vendidos por la empresa D.L. Service Div. E-Commerce S.r.l. Unipersonale, debidamente registrada en el registro mercantil de Benevento con número de IVA 01680130620, Cap. social 10 000,00 (diez mil) €. Oficina registrada y operativa en Via Municipio Snc, 82010 San Martino Sannita (BN).

INFORMACIÓN GENERAL DE VENTA

Las presentes Condiciones de Venta tienen por objeto la compra de productos realizada a distancia a través de la red telemática en el sitio web <https://www.ristorazione-refrigerazione.it>, o por teléfono, chat, correo electrónico y WhatsApp. Compras de D.L. Service Div. E-Commerce Srl Unipersonale puede ser realizado tanto por consumidores finales como por titulares de un número de IVA.

Las imágenes del catálogo pueden no ser representativas de sus características: el producto pedido puede diferir en color, tamaño, accesorios, etc. que la foto.

Los fabricantes tienen la posibilidad de rediseñar el producto en cualquier momento sin previo aviso. D.L.Service Div. E-Commerce Srl no se hace responsable de los errores en las fichas técnicas o fotografías, atribuibles a inexactitudes en el catálogo del fabricante. Las fotos pueden ser indicativas, el Cliente debe verificar las características del producto y eventualmente solicitar una foto o un dibujo técnico a la D.L.Service Div. E-commerce Srl. De lo contrario, D.L.Service Div. E-commerce Srl no se hará responsable y no realizará el cambio.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

El contrato estipulado entre D.L.Service Div. E-Commerce Srl y el cliente final debe considerarse concluido con la aceptación del pedido por parte de D.L.Service Div. E-Commerce Srl

El Cliente adquiere el producto, cuyas características se ilustran en el catálogo en línea, en las correspondientes fichas descriptivas o en las comunicaciones por correo electrónico, incluso tras contactos con los operadores del departamento de ventas, que pueden enviar al Cliente presupuestos personalizados. El Cliente se compromete a pagar el precio de los productos solicitados.

La tramitación del pedido y el siguiente proceso de envío se realizarán tras la recepción del pago.

De existir retrasos en la producción por parte del fabricante, tiempos superiores a los indicados en el presupuesto o indisponibilidad del producto, D.L. Service Div. E-Commerce Srl notificará de inmediato al Cliente

En este caso, el Cliente puede optar por cambiar el producto, esperar la nueva disponibilidad de los nuevos horarios o cancelar el pedido solicitando la devolución del importe pagado. Cualquier cambio en los pedidos ya en curso no se puede garantizar, será el D.L. Service Div. E-Commerce Srl para verificar la factibilidad y confirmar al cliente.

Por cada pedido realizado, D.L. Service Div. E-Commerce Srl emitirá la correspondiente factura; para su emisión prevalecerá la información facilitada por el Cliente en el momento del pedido. No será posible ningún cambio en la factura después de que haya sido emitida.

La disponibilidad de los productos puede variar en los almacenes de las empresas fabricantes, por lo que en caso de que el cliente realice el pago y el producto no esté disponible, se le reembolsará o se le ofrecerá un producto alternativo.

IMPORTANTE PARA CLIENTES PARTICULARES: Al realizar el pedido, es importante que el comprador comunique si la compra que decide realizar está destinada a un uso particular. En este caso el D. L. Service Div. E-Commerce Srl tiene el derecho de rechazar la venta o de reembolsar si el pedido ha sido gestionado directamente.

CONCLUSIÓN DEL PEDIDO

Al enviar el pedido online, el cliente transmite al D.L. Service Div. E-commerce Srl una propuesta de compra del producto y/o productos incluidos en el carrito.

El contrato estipulado entre D.L.Service Div. E-Commerce Srl y el cliente se considera completado solo con la aceptación del pedido por parte de D.L. Servicio Div. E-Commerce srl.

En la casa de la no aceptación, D.L. Service Div. E-commerce Srl notificará de inmediato al Cliente mediante el envío de un correo electrónico o por teléfono.

EL TIEMPO DE ENTREGA

Los plazos de entrega se indicarán en la confirmación del pedido que recibirá el Cliente tras gestionar el pedido online. El Cliente puede solicitar el estado de avance del pedido en cualquier momento contactando con nuestros operadores o enviando un correo electrónico.

El Cliente que realiza una compra en línea, por teléfono, WhatsApp o correo electrónico, está obligado a imprimir o guardar en forma electrónica una copia de estas Condiciones Generales de Venta (en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 50 y SS del Decreto Legislativo 206 / 05). Los plazos de entrega se indican en la fase de pedido y/o presupuesto.

DL Service Div. E-commerce Srl se compromete a respetar los tiempos indicados pero no deben ser considerados vinculantes por el Cliente para la celebración del contrato.

Se excluye cualquier derecho del Cliente a la indemnización de daños y perjuicios, así como cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por daños directos o indirectos a personas y/o cosas, causados por cualquier retraso en la producción posterior al envío.

Modalidad de pago

Los precios que se muestran en las fichas técnicas, en los presupuestos y los gastos de transporte se entienden siempre sin IVA. El Cliente puede realizar el pago adeudado eligiendo uno de los siguientes métodos de pago:

- **TARJETA DE CRÉDITO:** En caso de pago con tarjeta de crédito, para cada pedido, el cargo en la cuenta corriente del cliente se realizará automáticamente al finalizar la transacción en línea. DL Service Div. E-commerce Srl se reserva el derecho de solicitar información adicional al Cliente, como documentos de identificación y/o acreditación de la titularidad de la tarjeta de crédito utilizada. A falta de la documentación requerida D.L. Service Div. E-commerce Srl se reserva el derecho de no aceptar el pedido.
- **PAYPAL:** el pago de Paypal es el sistema más seguro para las transacciones y se realiza simultáneamente con la conclusión del pedido
- **TRANSFERENCIA BANCARIA ANTICIPADA:** El pago por transferencia bancaria prevé la aceptación y validez del pedido sólo después del abono efectivo en la cuenta corriente. La transferencia deberá ser concertada por el Cliente en el plazo de 7 días naturales desde la fecha de aceptación del pedido. El propósito de la transferencia debe incluir el número de pedido indicado en el correo electrónico de confirmación del pedido, en la página de pedido en línea al final del procedimiento de compra, donde también se indicarán los datos bancarios de la D.L.Service Div. E-commerce Srl
El contador debe enviarse por correo electrónico a info@ristorazione-refrigerazione.it o por WhatsApp al n. 389 7940545
- **30% TRANSFERENCIA BANCARIA ANTICIPADA: - 70% TRANSFERENCIA BANCARIA A MERCANCÍA LISTA:** El pago del 30% se debe realizar por transferencia bancaria por adelantado, cuando la mercancía esté lista se contactará al cliente para ser notificado de que la mercancía está lista para su entrega. envío. En este caso, antes de salir del almacén, el Cliente deberá emitir la transferencia del 70% del saldo.

Envíos y entregas

Los bienes comprados a D.L. Service Div. E-commerce se entregan por mensajería nacional o internacional a la dirección especificada por el Cliente al realizar el pedido en línea, por teléfono o por correo electrónico.

El Cliente tiene derecho a recoger la mercancía con su propio contrato de mensajería directamente en los almacenes del fabricante sin costes de transporte.

Los gastos de transporte donde no se prevé el envío gratuito se calculan en función de la zona geográfica y el peso/volumen del producto.

El coste del transporte fuera del territorio italiano se calcula en función del peso/volumen de la mercancía y del lugar de destino. Todos los cargos de importación requeridos por el país de destino corren a cargo del cliente.

La mercancía comprada será entregada por nuestros mensajeros en la dirección facilitada por el cliente durante el pedido, e irá acompañada del DDT (Documento de Transporte), mientras que la factura se enviará por vía electrónica. El mensajero avisará al cliente por teléfono para concertar la entrega. No es posible posponer la entrega más allá de 48 horas desde el aviso. Es importante que el cliente facilite un número de teléfono donde esté siempre disponible.

En caso de ausencia del Cliente en el día y lugar acordado con el transportista (y en todo caso en el caso de que el Cliente no pueda ser localizado una vez enviado) la mercancía será depositada en el almacén local del transportista. y se abrirá el estado de almacenamiento. En este caso, los gastos en que incurra la D.L.Service Div. E-Commerce Srl por este servicio serán a cargo del Cliente que deberá pagar antes de la entrega.

Los mensajeros entregan a pie de calle y se excluye el servicio de portería. Al realizar el pedido, el cliente está obligado a comunicar si la entrega se va a realizar en una zona desfavorecida. Las zonas desfavorecidas son todos aquellos lugares de difícil acceso por la distancia o la conformación del territorio (ej. islas, ZTL, centros históricos, callejones, etc.). Para entregar a estos destinos, los mensajeros requieren tiempos de entrega más largos y el pago de una comisión adicional. Si durante la fase de entrega el cliente solicita la entrega en otra dirección o comunica que la entrega se va a realizar en una zona desfavorecida, se procederá a la apertura del almacén y se facturarán al cliente los gastos de apertura del expediente y devolución de la mercancía.

Los mensajeros realizan entregas de lunes a viernes, excepto festivos. Si hay demoras debido al servicio de mensajería, esta demora no es atribuible a D.L.Service Div. E-Commerce Srl.

La mercancía sale intacta del almacén del fabricante y se embala con material resistente para garantizar la seguridad del producto durante el transporte.

En el momento de la entrega, el cliente está obligado a comprobar que el embalaje está intacto (no mojado, lavado, doblado, sin plataforma u otros). Si el paquete está manipulado, roto o de otra manera, es necesario informarlo al mensajero que realizó la entrega y aceptar la mercancía con "CONSULTAR RESERVA PARA EMBALAJE DAÑADO" describiendo detalladamente los daños encontrados en todas las copias de la entrega del mensajero. recibos

Si el mensajero tiene una PDA, el cliente debe ingresar las palabras "RESERVA DE INSPECCIÓN PARA EMBALAJE DAÑADO" directamente en la PDA y tomar una foto de la pantalla.

Las quejas por daños deben ser comunicadas dentro de los 5 días hábiles por correo electrónico a: info@ristorazione-refrigerazione.it mediante el envío de una prueba fotográfica del embalaje y de los bienes dañados y, en caso de reserva en el dispositivo portátil, también la foto tomada en la pantalla de la computadora de mano en sí.

Si el Cliente acepta la mercancía sin cumplir con lo anterior, no podrá reclamar ningún daño debido al transporte.

Los plazos de entrega se indican en la fase de pedido y/o cotización.

DL Service Div. E-commerce se compromete a respetar los tiempos indicados pero no debe ser considerado por el Cliente como vinculante para la celebración del contrato.

Se excluye cualquier derecho del Cliente a la indemnización de daños y perjuicios, así como cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por daños directos o indirectos a personas y/o cosas, causados por un posible retraso en la producción como consecuencia del envío.

Método de reembolso

El reembolso en caso de pago con tarjeta o Paypal se realizará a la misma tarjeta de crédito o a la misma cuenta Paypal con la que se realizó la compra, el reembolso mediante transferencia bancaria se gestionará según los datos proporcionados por el cliente. Los reembolsos se procesan dentro de 2 días hábiles. Los tiempos de reembolso varían según el método de pago: - Para reembolsos mediante transferencia bancaria o Paypal, el crédito tarda aproximadamente 2/3 días laborables. - Para reembolsos vía Stripe (circuito de pago con tarjeta) el crédito se realiza en aproximadamente 10/12 días hábiles. Los tiempos de abono del reembolso varían según el banco o circuito de pago, por lo que no se nos puede atribuir ningún retraso en el trámite. Además, nos gustaría especificar que los pagos con tarjeta o Paypal no se pueden reembolsar mediante transferencia bancaria.

Derecho de devolución

El derecho de desistimiento se aplica únicamente a los consumidores: el art. 1469 bis del Código Civil establece que “el consumidor es la persona natural que actúa con fines ajenos a cualquier actividad empresarial o profesional que realice” (artículo 1469 bis).

En consecuencia, si la compra se realiza como empresa o profesional con número de IVA, no es posible hacer valer el derecho de desistimiento para las compras realizadas en esta calidad.

El derecho de desistimiento se ejerce enviando, dentro de los 14 (catorce) días naturales a partir de la recepción de la mercancía, una comunicación escrita por carta certificada con acuse de recibo, dirigida a D.L.Service Div.E-Commerce Srl - Via Municipio snc - 82010 S. Martino Sannita (Benevento).

La comunicación también puede enviarse, dentro del mismo plazo, por correo electrónico a: info@ristorazione-refrigerazione.it, siempre que se confirme por carta certificada con acuse de recibo, dentro de las siguientes 48 horas.

Esta comunicación debe contener los códigos de los productos a devolver, así como las indicaciones de los datos bancarios (código IBAN) relacionados con su cuenta corriente para permitir el crédito por transferencia bancaria. Dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes al ejercicio del derecho de desistimiento, el cliente está obligado a realizar el envío de los productos

Estos productos no deben haber sido usados y estar absolutamente en las mismas condiciones que estaban en el momento de la entrega. Los productos para los que se ejerza el derecho de desistimiento deberán ser devueltos intactos en su embalaje original, completos con accesorios y manuales, sin falta alguna.

Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente y quedan bajo su responsabilidad hasta la llegada a nuestro almacén. A su llegada, la mercancía será examinada para evaluar cualquier daño o manipulación.

Después de la verificación del producto, dentro de los 10 días, D.L.Service Div. E-Commerce Srl, procederá con el reembolso, reteniendo cualquier gasto adicional, como pago contra reembolso o costos de seguro.

En caso de daño de la mercancía durante el transporte de vuelta, D.L. Service Div. E-Commerce Srl notificará al Cliente lo sucedido, para que pueda presentar una queja contra el servicio de mensajería que ha elegido. En este caso, el producto se pondrá a disposición del cliente para que lo devuelva a su oficina y la solicitud de retiro será cancelada y, en consecuencia, el reembolso

El derecho de desistimiento se pierde totalmente en el caso de que así lo determine el D.L. Div. Servicios-Comercio electrónico:

- Uso indebido del activo que ha comprometido su integridad
- La falta de elementos complementarios del producto, tales como accesorios, tornillería, manual, etc.
- La falta del embalaje original y/o protecciones internas.

Si no cumplimos con los métodos de devolución, las condiciones y los términos para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá recoger los bienes a su cargo.

Precisamos que no se acepta el derecho de desistimiento en repuestos y accesorios adquiridos por separado de la maquinaria y en productos como sillas, taburetes, mesas y sofás.

El derecho de desistimiento no puede aplicarse a maquinaria que deba fabricarse.

El cliente, ya sea que tenga un número de IVA o un particular, debe leer atentamente la descripción en la cotización o en la confirmación del pedido.

CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

D.L.Service Div. E-commerce se compromete a entregar productos que cumplan con los acuerdos contractuales y libres de defectos que puedan comprometer su funcionalidad.

Cabe señalar que las fotos en el sitio pueden ser orientativas. Es recomendable leer siempre atentamente las características de los productos.

REPUESTO DE PIEZAS DE REPUESTO

Los repuestos se fabrican bajo pedido del cliente y por lo tanto no pueden ser reemplazados.

GARANTÍA

En el caso de compras realizadas por un "cliente particular", la garantía tiene una validez de 24 meses y cubre cualquier falta de conformidad del producto, en el resto de los casos la garantía tiene una duración de 12 meses desde la fecha de entrega, el transporte es siempre a cargo del cliente incluso durante el período de garantía.

Las piezas dañadas, sustituidas en garantía, deberán ser devueltas a nuestra oficina a cargo del cliente para los oportunos controles por parte de nuestros técnicos.

Después de la duración de la garantía, no se puede hacer ningún reclamo contra D.L.Service Div. E-Commerce. La empresa no se responsabiliza por anomalías de partes eléctricas y/o electrónicas, por defectos y mal funcionamiento de componentes sujetos a desgaste (por ejemplo, pérdida de gas refrigerante, perforación del circuito frigorífico, juntas, fusibles, escobillas, tanques de plástico, etc.) causados por un uso o tratamiento inadecuado del producto.

El vendedor no reconoce compensación alguna sobre anomalías causadas por:

- incumplimiento de las instrucciones establecidas en el manual del usuario;
- reparaciones, conversiones o cualquier modificación realizada sin el consentimiento del vendedor;
- por defectos resultantes de negligencia y/o uso indebido del producto por parte del comprador o por haber hecho modificaciones o reparaciones sin el consentimiento del vendedor.

La garantía en ningún caso comprende los daños directos o indirectos a personas o cosas, ni dará derecho a rescindir el contrato.

El Cliente, bajo pena de decomiso, debe informar el defecto del producto especificando su naturaleza en detalle y por escrito, dentro de los 5 días siguientes a la recepción del producto a: info@ristorazione-refrigerazione.it. En el caso de reemplazo en garantía, D.L.Service Div. E-commerce recogerá el material defectuoso para verificar el mal funcionamiento real reclamado por el Cliente.

El producto deberá ser devuelto por el cliente en el embalaje original debidamente sellado y completo en todas sus partes. DL El servicio gestionará la devolución y devolución del producto pero el transporte correrá a cargo del cliente.

El Cliente está obligado a conservar el embalaje original y toda la documentación del producto hasta que expiren los plazos de la garantía.

JURISDICCIÓN:

Este contrato está regulado por la ley italiana. La jurisdicción y foro exclusivo para cualquier acción legal iniciada por el Cliente será el Tribunal de Benevento.

El Cliente está obligado a conservar una copia de estas "Condiciones Generales de Venta y Compra" en papel o en formato electrónico válido en el momento de la firma del contrato a distancia.

Contrato actualizado el 17 de Enero 2024